

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ДОРОЖНЫЙ ЦЕНТР ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ И РЕАБИЛИТАЦИИ»
ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»

ПРИКАЗ

«18» сентября 2018 г.

Уфа

№ ДВВ.пер
308

**О введении в действие Положения о предоставлении
платных медицинских услуг в НУЗ «Дорожный центр восстановительной
медицины и реабилитации ОАО «РЖД»**

В целях совершенствования работы по предоставлению платных медицинских услуг, соблюдения законодательства при оказании платных медицинских услуг в НУЗ «Дорожный центр восстановительной медицины и реабилитации ОАО «РЖД» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие «Положение о предоставлении платных медицинских услуг в НУЗ «Дорожный центр восстановительной медицины и реабилитации ОАО «РЖД» (далее – Положение) (Приложение №1).

2. Руководителям структурных подразделений:

2.1. обеспечить ознакомление с Положением сотрудников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, в организации их оплаты, под подпись;

2.2. установить контроль за соблюдением настоящего Положения при оказании платных медицинских услуг во вверенных подразделениях.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Мазную И.В.

Главный врач

И.В.Сахаутдинова

Приложение № 1
к приказу главного врача
НУЗ «Дорожный центр восстановительной
медицины и реабилитации ОАО «РЖД»
от 18.09.2018 № ДЧВМР-308

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в негосударственном учреждении здравоохранения «Дорожный
центр восстановительной медицины и реабилитации открытого
акционерного общества «Российские железные дороги»

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в НУЗ «Дорожный центр восстановительной медицины и реабилитации ОАО «РЖД» (далее — Положение) определяет условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г.;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» от 18.09.2003 г. №585;
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 04.10.2012 г. №1006;
- Главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации от 05.08.2000 г. 117-ФЗ;
- действующим Постановлением Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на текущий год;
- действующим Постановлением Правительства Республики Башкортостан о Программе государственных гарантий оказания гражданам Республики Башкортостан бесплатной медицинской помощи на текущий год;
- Уставом негосударственного учреждения здравоохранения «Дорожный центр восстановительной медицины и реабилитации открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности негосударственного учреждения здравоохранения «Дорожный центр восстановительной медицины и реабилитации открытого акционерного общества

«Российские железные дороги» (далее – Учреждение) по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления Учреждением платных медицинских услуг гражданам и является обязательным для исполнения всеми подразделениями Учреждения.

1.4. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://rzdmedufa.ru>, а также на информационных стендах Учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Республики Башкортостан бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.6. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (далее территориальная программа) на соответствующий год.

Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании утвержденного главным врачом Учреждения. Перечень платных медицинских услуг разрабатывается на основании медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность Учреждения. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.2.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающих постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Заказчик (потребитель) получает необходимую информацию в справочной службе (регистратуре), кассах, у администраторов поликлиник; в кассах, у медицинских регистраторов либо администраторов терапевтического и хирургического стационаров Учреждения (лично или по телефону), на сайте Учреждения <http://rzdmedufa.ru>.

3.2. Амбулаторно-поликлиническую услугу потребитель может получить в любых отделениях поликлиник Учреждения в соответствии с графиком приема врачей и в круглосуточном стационаре при наличии соответствующей лицензии.

3.3. Амбулаторно-поликлинические медицинские услуги оказываются после их оплаты.

3.4. При поступлении в круглосуточный или дневной стационар потребитель (заказчик) вносит предоплату за обследование и лечение. Предоплата вносится в день поступления, или (если день поступления совпадает с выходным или праздничным днем) в первый рабочий день после поступления в стационар.

3.5. Оплата за медицинскую услугу производится в соответствии с действующим прейскурантом цен на платные медицинские услуги.

3.6. Предоставление медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.7. Договоры на оказание медицинских услуг в поликлиниках Учреждения оформляются в регистратуре, в стационарах - кассирами в кассах медицинских регистраторов либо администраторов, подписываются главным врачом Учреждения или иными работниками, имеющими соответствующие доверенности, реквизиты которых указываются в договорах. Договоры заверяются печатью Учреждения.

3.8. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

3.9. Предоставление платных медицинских услуг пациенту может оформляться договором, заключенным между Учреждением и юридическим лицом. Договором регламентируются условия и сроки получения пациентами медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. К договору прикладываются: лицензия Учреждения на право заниматься медицинской деятельностью и, при необходимости, выписка из прейскуранта цен на платные медицинские услуги.

3.10. Физическое лицо оплачивает медицинскую услугу в кассе, либо у регистраторов, либо администраторов Учреждения, получает кассовый чек на оплаченную сумму.

3.11. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ по результатам обследования и лечения стоимость оказываемых по настоящему договору услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с учетом уточненного диагноза и дополнительных затрат на лечение. В таком случае составляется дополнительное соглашение об изменении объема медицинских услуг, на основании которого производится перерасчет стоимости оказанных услуг.

3.12. Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.13. Оплата за дополнительные медицинские услуги производится: за амбулаторные услуги - в день оказания медицинской услуги, за стационарные - не позднее дня, предшествующего выписке потребителя услуг из стационара.

3.14. Оплата медицинских услуг физическими лицами осуществляется путем внесения наличных денег с выдачей плательщику документа, подтверждающего оплату (кассового чека) или при помощи банковских карт.

3.15. Юридическое лицо производит оплату за оказанные медицинские услуги на основании счета, в соответствии с условиями договора. Оплата осуществляется по безналичному расчету.

Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. При наличии указанных условий Учреждение обязано предупредить о них заказчика (потребителя) в целях согласования с ним увеличения стоимости лечения.

3.16. Возврат суммы, уплаченной за медицинскую услугу, осуществляется по основаниям и в сроки, предусмотренные договором на оказание медицинских услуг.

3.17. При заключении договора на платные медицинские услуги пациенту (законному представителю пациента) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы.

3.18. Платные медицинские услуги оказываются по адресам:

- 450054, Республика Башкортостан, г. Уфа, пр. Октября, 71/1;
- 450017, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Союзная, 35;
- 450024, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Правды, 19;
- 450015, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карла Маркса, 69.

3.19. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Оказание высокотехнологичной медицинской помощи

4.1. Высокотехнологичная медицинская помощь (далее – ВМП) в экстренном порядке оказывается бесплатно, в плановом порядке на платной основе предоставляется:

- гражданам Российской Федерации, зарегистрированным по месту жительства в других субъектах Российской Федерации, за счет личных средств граждан;
- жителям Российской Федерации, проживающих на территории Республики Башкортостан, по их личной инициативе за счет личных средств сверх плановых объемов ВМП;
- иностранным гражданам в соответствии с договором на предоставление платных медицинских услуг, гарантийного обязательства по оплате фактической стоимости медицинской помощи и предоплаты лечения в предполагаемом объеме.

5. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам

5.1. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, предусмотренными Порядком оказания скорой, в том числе специализированной медицинской помощи, утвержденного Приказом МЗ РФ № 338 от 20.06.2013г., «Об утверждении, оказывается иностранным гражданам бесплатно в соответствии с Федеральным Законом 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в соответствие с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186 до момента окончания данного состояния.

5.2. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

5.3. При поступлении пациента в медицинскую организацию для оказания скорой медицинской помощи в стационарных условиях в стационарном отделении скорой медицинской помощи осуществляется уточнение диагноза, диагностика, динамическое наблюдение и проведение лечебно-диагностических мероприятий на койках скорой медицинской помощи суточного пребывания и, при наличии медицинских показаний, краткосрочное лечение длительностью не более трех суток на койках скорой медицинской помощи краткосрочного пребывания (п. 16. Порядка оказания скорой, в том числе специализированной медицинской помощи, утвержденного Приказом МЗ РФ № 338 от 20.06.2013г.)

После выхода из состояния, представляющего непосредственную угрозу жизни, или требующего срочного медицинского вмешательства, иностранным гражданам может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг, либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

5.4. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии предоставления иностранными гражданами письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг, или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи по заключенным в пользу иностранных граждан договорам в сфере обязательного медицинского страхования).

5.5. Счета-фактуры за фактически оказанную медицинскую помощь, но не оплаченную потребителем в добровольном порядке, в течение 10 дней после окончания лечения направляются в адрес иностранного гражданина или юридического либо физического лица, представляющего интересы иностранного гражданина, если иное не предусмотрено договором, в соответствии с которым она была оказана (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с заключенными в пользу иностранных граждан договорами в сфере обязательного медицинского страхования).

5.6. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

6.2. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения.

6.3. Пересмотр цен на платные медицинские услуги производится по мере изменения величины компонентов, формирующих себестоимость услуги.

7. Ведение бухгалтерского и статистического учета

7.1. В учреждении ведется отдельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

7.2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации и ОАО «РЖД».

8. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, если докажет, что это произошло в следствии непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

8.4. Контроль за соблюдением настоящего Порядка предоставления платных медицинских услуг осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Башкортостан и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Республики Башкортостан в рамках установленных полномочий.

8.5. Внутренний контроль над организацией и качеством оказания Учреждением платных медицинских услуг, а также порядком взимания платы, осуществляет заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, главный врач учреждения.

8.6. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер

8.7. Ответственным за мониторинг платных услуг, расчет тарифов и утверждение цен на платные медицинские услуги, является заместитель главного врача по экономическим вопросам.